

Resumen ejecutivo

Un ejercicio de transparencia sobre el desempeño **ambiental, social y económico** de ESGARI durante 2025. Elaborado conforme a los estándares **GRI** y alineado a **SASB** para la industria de transporte de carga por carretera, con la revisión y aprobación de la Dirección General.

128,004

GJ de energía

Consumo total 2025. En 2024 fueron 158,220.65 GJ.

5,263.66

tCO₂e menos

Reducción de Alcance 1 contra el año base 2023.

568

colaboradores

Personal directo: 121 mujeres y 447 hombres.

0

casos de corrupción

También cero brechas de privacidad de datos de clientes.

Metodología y alcance

El Informe de Sustentabilidad 2025 de ESGARI refleja el desempeño ambiental, social y económico a lo largo del año. Con más de 22 años de trayectoria en el sector de autotransporte de carga y logística, entendemos la sostenibilidad como un elemento fundamental para asegurar la continuidad, la competitividad y el crecimiento responsable del negocio.

El alcance abarca las operaciones integrales de **ESGARI Holding México S.A. de C.V.** y **ESGARI Forwarding S.A. de C.V.** en el país.

El documento se elaboró de conformidad con los estándares de la **Global Reporting Initiative (GRI)** y se alinea con las normas contables de sostenibilidad de la **Sustainability Accounting Standards Board (SASB)** para la industria de transporte de carga por carretera. La priorización de temas se basó en un estudio de doble materialidad (financiera y de impacto) llevado a cabo entre febrero y mayo de 2026. Contó con la revisión y aprobación de la Dirección General.

+400 Unidades en operación	+10,000 m² de almacenamiento propio	+500 Colaboradores directos	+250 Trabajadores de socios comerciales
--------------------------------------	---	---------------------------------------	---

Desempeño ambiental

Al ser una empresa de autotransporte de carga, la mayor parte del impacto ambiental proviene del consumo de diésel de la flota. La gestión ambiental se centra en la reducción progresiva de emisiones directas, el monitoreo del consumo de insumos y el control de los residuos generados en la operación.

Durante 2025 el consumo energético total alcanzó **128,004.32 GJ**, derivado del uso de combustibles fósiles (diésel y gasolina) para la flota y los vehículos utilitarios. Representa una disminución frente a los 158,220.65 GJ registrados en 2024.

La huella de carbono se calculó bajo los lineamientos del **GHG Protocol** y los criterios del Registro Nacional de Emisiones (RENE) de la SEMARNAT, y los datos se procesaron en la plataforma Carbontrack.

ALCANCE	EMISIONES 2025	ORIGEN
Alcance 1 · directas	9,484.42 tCO₂e	Flota y adición de urea automotriz
Alcance 2 · indirectas por energía	23.07 tCO₂e	Consumo de energía eléctrica
Alcance 3 · otras indirectas	843.97 tCO₂e	Otras emisiones indirectas

En gestión hídrica, la extracción total de redes municipales alcanzó **2,712,500 litros** para uso en sanitarios, limpieza y lavado de unidades, con un vertido de 2,170,000 litros al alcantarillado y un consumo neto de **542,500 litros**. La gestión de materiales e insumos operativos dio lugar a la generación de **17.86 toneladas**

métricas de residuos no peligrosos, sometidos a esquemas de separación, reciclaje y disposición final con proveedores autorizados.

Acciones y logros ambientales

01	Transición energética en flota	EMISIONES
Reducción de 5,263.66 tCO ₂ e en el Alcance 1 respecto al año base 2023, lograda mediante la sustitución gradual de unidades operadas con combustibles fósiles por vehículos eléctricos.		
02	Control de emisiones atmosféricas	AIRE
Mantenimiento preventivo periódico de la flota para mitigar óxidos de nitrógeno, óxidos de azufre y material particulado, y adición de urea automotriz en las unidades equipadas con sistemas de Reducción Catalítica Selectiva (SCR), que transforman los óxidos de nitrógeno en nitrógeno inerte y agua.		
03	Monitoreo e indicadores climáticos	MEDICIÓN
Evaluación del desempeño mediante la plataforma Carbontrack y reporte formal ante el programa Transporte Limpio de la SEMARNAT.		
04	Reciclaje de residuos operativos	RESIDUOS
Envío de 3.360 toneladas de llantas usadas y 0.195 toneladas de equipos y residuos electrónicos a procesos de reciclaje fuera de las instalaciones, con empresas autorizadas.		
05	Sensibilización y circularidad interna	CULTURA
Capacitación continua en el programa de 5R's para el personal en todas las sedes y recolección de tapitas de plástico en contenedores dedicados por sucursal.		
06	Prevención de contingencias en suelo y agua	PREVENCIÓN
Registro de cero derrames o vertidos significativos de petróleo, combustibles, aceites o sustancias químicas en rutas o patios operativos.		

> 03 · PILAR SOCIAL

Desempeño social

Nuestras operaciones se sustentan en las personas. Por ello enfocamos la gestión social en garantizar la seguridad física, promover el bienestar integral del talento y generar valor compartido en las comunidades donde operamos.

Al cierre de 2025 la fuerza laboral se consolidó en **568 colaboradores directos** de tiempo completo (121 mujeres y 447 hombres) y más de 250 trabajadores de socios comerciales.

INDICADOR	2025	NOTA
Tasa de nuevas contrataciones	99.95 %	Del periodo reportado
Rotación	160.41 %	Del periodo reportado
Alta dirección de la comunidad local	38.5 %	De los puestos de alta dirección
Ratio de compensación anual	4.25	Persona mejor pagada contra la mediana salarial
Diferencia contra salario mínimo local	4.01 %	En posiciones iniciales
Tasa Total de Incidentes Registrables (TRIR)	1.64	Por cada 200,000 horas trabajadas

En salud y seguridad ocupacional la cobertura alcanza al **100 % del personal directo** e integra controles preventivos para operadores contratistas bajo nuestro sistema SySO, alineado a la norma ISO 45001.

Seguridad vial

Durante el periodo reportado se presentó un accidente de tráfico en ruta que involucró a un tercero y tuvo consecuencias fatales. El evento fue analizado mediante un proceso de causa raíz, a partir del cual se reforzaron las medidas preventivas y los mecanismos de monitoreo relacionados con velocidad y telemetría, con el objetivo de continuar fortaleciendo la seguridad vial.

Acciones y logros sociales

01	Capacitación técnica y operativa	TALENTO
	3.88 horas de formación por colaborador a través de la Academia ESGARI y programas institucionales, en ejes de seguridad patrimonial, comercial y responsabilidad social.	
02	Inclusión social y seguridad alimentaria	COMUNIDAD
	Alianza estratégica con el Banco de Alimentos mediante la asignación de una unidad de transporte dedicada, operada en su totalidad por una conductora mujer, para impulsar la inclusión de género en el sector logístico.	
03	Seguridad en ruta y telemetría	SEGURIDAD
	Monitoreo 24/7 de la flota a través de la plataforma propia Ubikarga, la cual integra sistemas de rastreo GPS en tiempo real, botones de paro de motor y dispositivos anti-jammer.	
04	Salud y bienestar integral	BIENESTAR
	Programas de salud no laboral como TOKA Cuidarte, atención psicológica a través de Interesse, campañas preventivas cardiovasculares con el IMSS y evaluación de factores de riesgo psicosocial bajo la NOM-035-STPS.	
05	Prevención de la discriminación	EQUIDAD
	Marco corporativo de respeto y equidad, con un registro de cero casos o denuncias por discriminación.	
06	Protección a la familia y retorno laboral	FAMILIA
	Cumplimiento del 100 % en la reincorporación laboral efectiva del personal tras el uso del permiso parental, (7 colaboradores).	

> 04 · PILAR DE GOBERNANZA

Desempeño de gobernanza

En ESGARI fundamentamos nuestras operaciones en la transparencia, el cumplimiento normativo, la ética empresarial y la gestión estricta de la ciberseguridad.

El Consejo Consultivo estuvo conformado por **10 miembros ejecutivos** (9 hombres, 1 mujer), de los cuales **5 poseen la calidad de consejeros independientes**. El Consejo se apoya en el Comité Consultivo para la evaluación de impactos ambientales y sociales, y en el Comité Financiero para los asuntos económicos.

Durante 2025 no se registraron casos de corrupción, soborno o fraude, ni se recibieron multas o sanciones por incumplimiento de normativas. El periodo cerró

con **cero incidentes** o reclamaciones relativas a brechas de privacidad de datos de clientes.

Acciones y logros de gobernanza

Calidad Reingeniería de procesos Proyecto corporativo para elevar la eficiencia operativa, robustecer el control documental y dar seguimiento quincenal a los indicadores del Sistema de Gestión de Calidad (ISO 9001:2015).	Ética Mecanismos de reclamación Canal independiente Resguarda (web, teléfono y correo) para el reporte confidencial y anónimo de conductas indebidas; portal SGI para consultas normativas internas; y área de Customer Experience para la atención directa a clientes.	Operación Resolución de incidencias Metodología de calidad de 8 Disciplinas (8D) para la investigación de causa raíz y solución definitiva ante reclamaciones de clientes o contingencias operativas.
Integridad Formación en anticorrupción Comunicación e instrucción formal en políticas anticorrupción a 390 colaboradores y 135 socios comerciales en la región Centro-Occidente.	Finanzas Supervisión fiscal y financiera Evaluación del riesgo tributario y contable bajo las Normas Internacionales de Auditoría (ISAS) y las Normas Internacionales de Información Financiera (IFRS), mediante revisiones mensuales del Comité Financiero.	Sector Acreditaciones y estándares Respaldo operativo mediante certificaciones y programas reconocidos: ISO 9001:2015, CTPAT, OEA, IMMEX, Distintivo ESR, Programa Transporte Limpio y Empresas de 10 (INFONAVIT).

> 05 · HACIA ADELANTE

Metas y objetivos

Con base en los resultados del periodo 2025, establecemos compromisos orientados a la mejora continua.

01	Transición energética en la flota Continuar con la incorporación gradual de vehículos eléctricos dentro de la flota vehicular para reducir emisiones de Alcance 1.	AMBIENTAL
02	Fortalecimiento en salud y seguridad Robustecer las auditorías internas del sistema SySO y ampliar el alcance de la gestión para avanzar hacia la certificación externa bajo la norma ISO 45001.	SOCIAL
03	Reubicación estratégica del programa social Concluir la reevaluación del sitio óptimo para la apertura del Aula Digital en beneficio de la comunidad, a partir del reacondicionamiento y reciclaje de equipos de cómputo corporativos.	COMUNIDAD

Clasificación. Documento distribuible. Publicable en esgari.com y en la intranet. Los datos provienen del Informe de Sustentabilidad ESGARI 2025 elaborado por el área de Sostenibilidad, con revisión y aprobación de la Dirección General.

Control documental. Resumen ejecutivo · Informe de Sostenibilidad 2025 · versión 2 · propietario: Sostenibilidad · elaboró: Susana Nuño Quiñones · revisó: Margarita Moramay Medina Sepúlveda · aprobó: Dirección General · fecha: septiembre de 2026 · vigencia: hasta la publicación del informe del ejercicio 2026.

Pendientes. Las versiones en inglés y chino del resumen están ___ **(pendiente)**; la publicación en la intranet requiere confirmar al responsable de contenidos.