

POLÍTICA DE CONFIDENCIALIDAD Y USO DE LA INFORMACIÓN

Propósito

Definir las obligaciones de todos los colaboradores en materia de confidencialidad, así como regular el uso de la información y documentos que son propiedad de Esgari y de sus clientes, garantizando la integridad de las operaciones logísticas y comerciales

Políticas

Lineamientos de Actuación

Reserva Institucional: Se mantendrá bajo estricta confidencialidad la metodología de trabajo de ESGARI, procesos contables, jurídicos y datos de clientes. Su difusión externa queda restringida exclusivamente a fines comerciales autorizados por la compañía.

Uso Restringido de Datos del Cliente: Los datos de nuestros clientes se utilizarán únicamente para el cumplimiento de los servicios logísticos contratados. Queda prohibida su divulgación para fines académicos, científicos o personales, salvo autorización expresa y por escrito del cliente y de la Dirección General de Esgari.

Gestión de Competidores (Protocolo de Segregación): Cuando Esgari preste servicios a clientes que compiten entre sí, se garantiza la confidencialidad mediante la asignación de grupos de trabajo, líderes y coordinadores totalmente distintos para cada cuenta, evitando cualquier cruce de información estratégica.

Formalización de Compromisos: Esgari celebrará convenios de confidencialidad (NDA) con sus clientes y proveedores. Asimismo, cada colaborador firmará un acuerdo individual de confidencialidad al integrarse a la empresa o a proyectos.

Mecanismo de Reporte

Cualquier uso indebido, filtración o sospecha de incumplimiento a esta política debe reportarse de inmediato a través del canal de denuncia externo “Resguarda, el cual garantiza el anonimato y la protección contra represalias.

Medios de contacto de canal de denuncias externo “Resguarda”: con el objetivo de asegurar una mayor fluidez y cercanía con los grupos de interés, ESGARI pone a disposición las siguientes opciones para realizar una queja dentro del canal de denuncias:

• **Líneas telefónicas:**

1) 800 1233312

2) 800 4440597

• Página web: www.resguarda.com/etica.esgari

• Correo electrónico: etica.esgari@resguarda.com

Ver nuestro Aviso de Privacidad Integral Esgari