

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

ESGARI HOLDING MEXICO, S.A. DE C.V.

En cumplimiento de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones aplicables, ESGARI HOLDING MEXICO, S.A. DE C.V. (en adelante, "ESGARI"), con domicilio en Calle La Luna 2876, Col. Jardines del Bosque Centro, C.P. 44520, Guadalajara, Jalisco, México, pone a disposición de los titulares el presente Aviso de Privacidad Integral.

I. Responsables del tratamiento de los datos personales

El presente Aviso de Privacidad es aplicable a las sociedades que integran el Grupo ESGARI (en lo sucesivo, conjuntamente las "Responsables"), las cuales, en el ámbito de sus respectivas actividades y atribuciones, son responsables del tratamiento de los datos personales que recaben y traten, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones aplicables.

Las Responsables pertenecen al mismo grupo corporativo, comparten políticas internas en materia de protección de datos personales y podrán tratar los datos personales para las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad.

Las sociedades que integran el Grupo ESGARI son las siguientes:

- EHMTREN, S.A DE C.V.
- ESGARI HOLDING MEXICO, S.A. DE C.V.
- ESGARI FORWARDING, S.A. DE C.V.
- ESGARI UBIKARGA, S.A. DE C.V.
- ESGARI WAREHOUSING, S.A. DE C.V.
- ESGARI RESA, S.A. DE C.V.
- ESGARI GREEN, S.A DE C.V.

ESGARI es responsable de recabar, utilizar, almacenar, proteger y, en su caso, transferir sus datos personales, garantizando en todo momento su tratamiento conforme a los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad previstos en la legislación aplicable.

Para facilitar la atención de los titulares, las sociedades identificadas en el presente Aviso de Privacidad han designado un único medio de contacto para la atención de solicitudes relacionadas con datos personales, por lo que cualquier solicitud para el ejercicio de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO), revocación del consentimiento, limitación del uso o divulgación de los datos personales, o cualquier asunto relacionado con el tratamiento de datos personales, podrá presentarse a través de los siguientes medios:

Correo electrónico: atencionaclientes@esgari.com

Teléfono: +52 (33) 1895 9870

Sitio web: <https://esgari.com>

Las solicitudes presentadas por cualquiera de estos medios serán atendidas por el Área de Privacidad y canalizadas a la sociedad del Grupo ESGARI que corresponda, garantizando una atención oportuna y conforme a la legislación aplicable.

Asimismo, cualquier modificación al presente Aviso de Privacidad será publicada en el sitio web corporativo del Grupo ESGARI y surtirá efectos a partir de la fecha de su publicación.

II. Datos personales que recabamos

ESGARI podrá recabar únicamente datos personales de identificación y contacto, entre ellos:

- Nombre completo.
- Domicilio.
- Correo electrónico.
- Número telefónico.
- Empresa o razón social.
- Cargo o puesto.
- Cualquier otro dato de identificación o contacto que el titular proporcione voluntariamente.

Los datos podrán obtenerse de manera personal, directa, electrónica, telefónica o mediante nuestro sitio web.

III. Datos personales sensibles

ESGARI manifiesta expresamente que no recaba ni trata datos personales sensibles en el desarrollo ordinario de sus actividades.

IV. Finalidades del tratamiento

Finalidades primarias:

Los datos personales serán utilizados para:

- Identificar al titular.
- Atender solicitudes de información.
- Dar seguimiento a cotizaciones y propuestas comerciales.
- Proporcionar los servicios solicitados.
- Gestionar relaciones comerciales con clientes y proveedores.
- Atender procesos de reclutamiento y selección de personal.
- Mantener comunicación con empleados, candidatos, clientes y proveedores.
- Cumplir obligaciones contractuales y legales.
- Dar atención a consultas, aclaraciones, quejas y solicitudes.
- Administrar el acceso a las instalaciones y plataformas electrónicas cuando corresponda.

Estas finalidades son necesarias para la relación jurídica con el titular.

Finalidades secundarias

Adicionalmente, y únicamente cuando el titular no manifieste su oposición, los datos podrán utilizarse para:

- Envío de información comercial.
- Publicidad.
- Promociones.
- Invitaciones a eventos.
- Encuestas de satisfacción.
- Estudios de mercado.
- Elaboración de estadísticas internas.
- Mejorar nuestros productos y servicios.

En caso de no desear que sus datos sean tratados para estas finalidades secundarias, podrá manifestarlo enviando un correo electrónico a atencionclientes@esgari.com.

La negativa para el tratamiento de estas finalidades no podrá ser motivo para negar los productos o servicios solicitados.

V. Transferencia de datos personales

Las Responsables podrán compartir y transferir datos personales entre las sociedades que integran el Grupo ESGARI para fines administrativos, corporativos, operativos, comerciales, tecnológicos, de auditoría, cumplimiento normativo, prestación de servicios internos y demás actividades necesarias para el desarrollo de sus operaciones, bajo las mismas políticas de protección de datos personales y medidas de seguridad. Dichas transferencias se realizarán de conformidad con lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás disposiciones aplicables.

Asimismo, podrán realizarse las transferencias previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares cuando no sea legalmente necesario obtener el consentimiento del titular.

Fuera de estos supuestos, ESGARI no transferirá datos personales a terceros sin el consentimiento previo del titular.

VI. Derechos ARCO

El titular tiene derecho a ejercer los derechos de:

- Acceso.
- Rectificación.
- Cancelación.
- Oposición.

Asimismo, podrá solicitar la limitación del uso o divulgación de sus datos personales y revocar el consentimiento otorgado para su tratamiento cuando resulte legalmente procedente.

Para ejercer estos derechos deberá enviar una solicitud al correo electrónico atencionclientes@esgari.com, indicando:

- Nombre completo del titular.
- Medio para recibir respuesta.
- Documentos que acrediten identidad o representación legal.
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales desea ejercer algún derecho.
- Cualquier elemento que facilite la localización de los datos.

ESGARI dará respuesta a la solicitud dentro de los plazos previstos por la legislación aplicable.

VII. Revocación del consentimiento

El titular podrá revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales mediante solicitud enviada al correo electrónico atencionclientes@esgari.com.

La revocación no tendrá efectos retroactivos y estará sujeta a las obligaciones legales que deban cumplirse o a la existencia de una relación jurídica vigente.

VIII. Limitación del uso o divulgación de los datos personales

El titular podrá solicitar en cualquier momento la limitación del uso o divulgación de sus datos personales enviando una solicitud al correo atencionclientes@esgari.com. ESGARI registrará dicha solicitud en sus listas internas de exclusión cuando resulte procedente.

IX. Uso de cookies y tecnologías similares

Nuestro sitio web utiliza cookies, web beacons y tecnologías similares para:

- Mantener el funcionamiento del sitio.
- Recordar preferencias de navegación.
- Obtener información estadística sobre el uso del sitio.
- Mejorar la experiencia del usuario.

La información que podrá recabarse mediante estas tecnologías incluye:

- Tipo de navegador.
- Sistema operativo.
- Dirección IP.
- Fecha y hora de acceso.
- Páginas visitadas.
- Tiempo de navegación.

El titular podrá configurar su navegador para rechazar o eliminar el uso de cookies; sin embargo, ello podría afectar algunas funcionalidades del sitio web.

X. Medidas de seguridad

ESGARI implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas apropiadas para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, acceso, uso o tratamiento no autorizado.

No obstante, ningún sistema de seguridad resulta completamente invulnerable, por lo que ESGARI no puede garantizar la seguridad absoluta de la información transmitida mediante Internet.

XI. Conservación de los datos personales

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas en el presente aviso, así como durante los plazos establecidos por la legislación aplicable o mientras subsista la relación jurídica con el titular.

Posteriormente serán eliminados o bloqueados conforme a las políticas internas de conservación de información.

XII. Cambios al aviso de privacidad

ESGARI podrá modificar, actualizar o complementar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento derivado de reformas legales, cambios en las operaciones de la empresa o nuevos requerimientos internos.

Cualquier modificación será publicada en el sitio web <https://esgari.com> por lo que se recomienda consultarlo periódicamente.